

PROCOLO COVID ENOTURISMO VIÑEDOS VERAMONTE CASABLANCA Y APALTA OCTUBRE 2020

Debido a la actual situación sanitaria que vivimos en Chile y el mundo, en Viñedos Veramonte hemos implementado un riguroso protocolo de higiene y seguridad para cuidar a nuestros visitantes y colaboradores, siguiendo todas los requerimientos y recomendaciones de las entidades responsables del cuidado de la salud de todos los chilenos y de quienes nos visitan.

INGRESO A LAS BODEGAS

- En el caso de Casablanca, a través de nuestros puntos de ingreso serás recibido por nuestro equipo de seguridad quienes estarán a cargo de la toma de temperatura con termómetro infrarrojo y verificarán el uso obligatorio de mascarillas. Además, le solicitaran información personal básica para una correcta trazabilidad. De encontrarse con temperatura sobre los 37,5°C se aplicará el protocolo de riesgo.
- En el caso de nuestra bodega de Neyen, la toma de temperatura y control de información para trazabilidad será realizado por nuestro equipo de enoturismo en el área de recepción turística. Al igual que en Casablanca, de encontrarse el visitante con temperatura sobre los 37,5°C se aplicará el protocolo de riesgo.



**Uso obligatorio
de mascarilla en
todo momento**



**Control de
temperatura
obligatorio**

ESTACIONAMIENTO

- Nuestros estacionamientos tienen demarcación de uso un estacionamiento por medio.
- En el caso de Casablanca el estacionamiento bloqueando está señalizado con un cono color naranja.



ZONA DE HIGIENIZACIÓN PARA TOURS Y DEGUSTACIONES Y TIENDA DE VINOS

- Se solicitará la higienización de manos de forma obligatoria.
- Se solicitará ingresar a la tienda haciendo uso de los pediluvios de higiene de calzado ubicados en la entrada.
- Todas nuestras visitas, incluidos niños a partir de 2 años, estarán obligados a traer y utilizar mascarilla.



Lave sus manos en los puntos limpios de Alcohol gel



Higienización en punto limpio al ingreso obligatorio



Uso obligatorio de mascarilla en todo momento

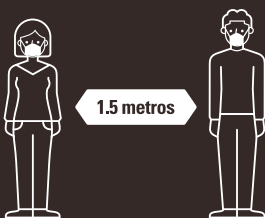
CHECK IN DE TOURS Y DEGUSTACIÓN

- Recepción de visitas solo con reserva previa.
- Para grupos el check-in se hará respetando el distanciamiento de 2 mts entre cada persona. De ser un grupo cerrado le asignaremos un guía especial para hacer este check-in lo más rápido posible.
- A las reservas a través de agencias o tour operadores se les invitará a enviarnos previamente los datos de los pasajeros que nos visitan.

TOURS

- Por su seguridad y la de nuestros colaboradores implementamos un circuito en área comunes abiertas para nuestros tours y degustaciones.
- Solo atenderemos visitas previamente agendadas y en grupos de máximo 10 personas.
- Tenemos un circuito debidamente señalizado para nuestro tour, por lo cual es obligatorio seguir al guía en todo momento para poder respetar el flujo de circulación y evitar las aglomeraciones durante el recorrido.
- Durante el recorrido el uso de mascarillas es obligatorio.

**Mantenga
su distancia**



Máximo

10

Personas



**Uso obligatorio
de mascarilla en
todo momento**

ZONA DE DEGUSTACIÓN

- Uso de áreas externas para la degustación.
- Dispensadores de alcohol gel en cada mesa.
- En caso de que el grupo supere las 4 personas la degustación contará con asientos con distanciamiento de mínimo 1 mt.
- Uso de materiales descartables durante la degustación, a excepción de la copa la cual vendrá lavada a una temperatura superior a los 80°C y sellada en bolsas compostables individuales.
- En caso de necesitarlo, se deberá solicitar un escupitín descartable y personal.
- El uso de mascarillas es obligatorio, solo se permitirá bajársela durante la degustación (nuestra sugerencia es usarla a la altura de la barbilla).
- Sanitización de espacios bajos todos los protocolos sanitarios luego de cada degustación.



**Lave sus manos
en los puntos
limpios de
Alcohol gel**



**No compartir
copas**



**Solicite su
escupitín
personal**



**Bajar mascarilla
al mentón para
degustar**

BAÑOS PARA VISITAS

- Se ha cerrado provisoriamente el acceso al segundo piso de nuestro centro de visitas por lo que hoy los baños de visitas son los que se encuentran dentro de nuestra ex cava actualmente acondicionada como tienda pop up.
- Los baños tienen un aforo de 1 persona por cada uno de ellos y cuentan con todas las medidas de higiene solicitadas por los organismos fiscalizadores.



**Lave sus manos
con agua y jabón
por al menos
40 segundos**

TIENDA DE VINOS Y SOUVENIERS

- Punto de desinfección de manos afuera y dentro de la tienda, y de zapatos por medio de pediluvios, para el ingreso.
- Se define como aforo máximo 10 personas en el interior de la tienda.
- Entrada por puerta frontal de la bodega (1er piso).
- Nuestras promociones y ofertas especiales estarán disponibles a través de un código QR que se encontrará en el acceso principal, así su compra será mucho más rápida e informada.
- Contamos con señalética al interior de la tienda, punto de desinfección de manos y separación con acrílico para el área de la caja.
- Desinfectamos las zonas de contacto más comunes como interruptores de luz, manillas, puertas, mesones o máquinas Transbank antes y después de cada uso.
- Recomendamos sistema de pago con tarjeta de crédito sin contacto o transferencia bancaria.
- Salida tienda por puerta lateral (sector olivos).



Lave sus manos
en los puntos
limpios de
Alcohol gel



Higienización
en punto limpio
al ingreso
obligatorio

Máximo

10

Personas



Promociones y
ofertas especiales
disponibles a través
de un código QR

RECUERDA

- Sacar documento de traslado interregional desde <https://comisariavirtual.cl/>
- Sacar pasaporte sanitario desde www.c19.cl
- Tener residencia en una comuna en fase 3, 4 o 5.
- No tener restricciones sanitarias.

Para consultas telefónicas en Chile, se ha dispuesto el servicio Salud Responde, al que se puede contactar llamando al 600-360-7777